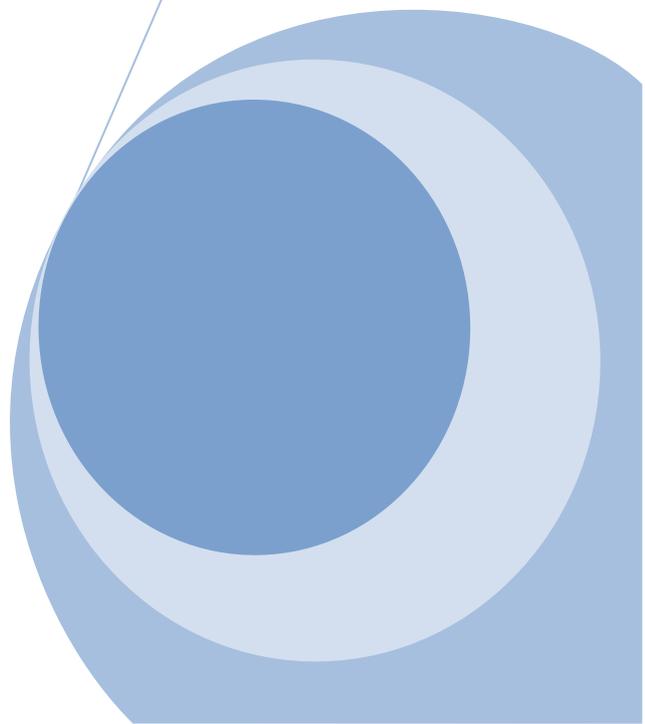


I Encuentro de Participación en Euskadi.

Propuestas de trabajo sobre Políticas Sociales y Servicios de atención a personas en situación de vulnerabilidad social.

Grupo de Trabajo de Participación. EAPN EUSKADI.
27 de junio de 2014



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	4
2.1 VIVIENDA / ALOJAMIENTO	4
2.1.1 Dificultades de acceso a vivienda y/o alojamiento.....	4
2.1.2 Propuestas de mejora en el área de vivienda y alojamiento.	4
2.2 FORMACIÓN / EDUCACIÓN	6
2.2.1 Dificultades de acceso y seguimiento de formación / educación.	6
2.2.2 Propuestas de mejora en el área de formación y educación.	6
2.3 EMPLEO	7
2.3.1 Dificultades de acceso y seguimiento de empleo.	7
2.3.2 Propuestas de mejora en el área de empleo.	7
2.4 IMAGEN SOCIAL Y ESTIGMATIZACIÓN.....	9
2.4.1 Dificultades en cuanto a imagen social y estigmatización.....	9
2.4.2 Propuestas de mejora en el área de imagen social.....	9
Ante esta situación, esta imagen social que se está proyectando, tenemos las siguientes propuestas que hacer:.....	9
2.5 PRESTACIONES SOCIALES.....	10
2.5.1 Dificultades de acceso y seguimiento de prestaciones sociales.	10
2.5.2 Propuestas de mejora en el área de prestaciones sociales.	10
2.6 SANIDAD Y ATENCIÓN SANITARIA.....	11
2.6.1 Dificultades de acceso a sanidad y en atención sanitaria.	11
2.6.2 Propuestas de mejora en el área de sanidad y atención sanitaria.....	11
2.7 DOCUMENTACIÓN Y TRÁMITES BUROCRÁTICOS	13
2.7.1 Dificultades en cuanto a documentación y trámites burocráticos.....	13
2.7.2 Propuestas de mejora en el área de documentación y trámites burocráticos.	13
Proponemos lo siguiente:.....	13
2.8 ENTIDADES SOCIALES Y SERVICIOS A PERSONAS.....	14
2.8.1 Dificultades y problemas en cuanto a servicios a personas.....	14
2.8.2 Propuestas de mejora para las entidades y los servicios de atención.	14
2.9 POLÍTICA EN GENERAL	16
2.9.1 Percepción de la situación política y dificultades que se perciben.....	16

1. INTRODUCCIÓN

El día 27 de junio alrededor de 100 personas apoyadas por servicios de carácter social gestionados por entidades sociales de Euskadi se reúnen para poner en común el trabajo desarrollado, durante 2014, de análisis de la situación de pobreza y exclusión social, así como de los servicios que se ofrecen y de las políticas sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.

Ésta es una iniciativa que se organiza desde el grupo de participación de EAPN Euskadi (que funciona desde el año 2005 y ha pasado por diferentes fases). Forman parte de este grupo de trabajo entidades sociales de la red¹ y una de las conclusiones a las que hemos llegado, es que **la participación debe ser un proceso colectivo**, es decir, las personas no sólo deben fijarse en su situación personal, (que es importante, pero deben conocer también la realidad que les rodea) sino **que perseguimos un fin transformador** y por eso debemos empezar a trabajar de manera colectiva.

El **objetivo de este encuentro** y de todo el proceso que le ha acompañado, ha sido doble:

- En primer lugar, se pretendía DAR VOZ, que sean las personas las que analicen las situaciones de pobreza y exclusión social que se dan en Euskadi con el fin de que hagan propuestas concretas de trabajo que se puedan hacer llegar a:
 - o Las entidades que forman parte de la red y de las que forman parte estas personas.
 - o Las administraciones públicas que desarrollan e implementan políticas sociales.
 - o La sociedad en general.
- En segundo lugar, ELEVAR LA VOZ, es decir, poder obtener un documento concreto de propuestas que desde la red haremos llegar a quien corresponda.

En este documento se resumen la percepción de las personas que están siendo atendidas y apoyadas desde estas políticas sociales, sus dificultades, opinión, así como su análisis y las propuestas que realizan.

¹ En 2014 forman parte de este grupo de trabajo: Asociación Elkarbanatuz, Asociación Zubietxe, Asociación AMIARTE, Fundación Gizakia, Asociación Goiztiri, Asociación Bizitegi, Fundación Etorikintza y Caritas Diocesana de Bilbao. Además de estas entidades, participan en este proceso: Asociación Agiantza, Comisión anti SIDA de Álava, Rais Donostia, SARTU Durango y SARTU Bilbao.

2. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Hemos dividido las conclusiones de todo el proceso y las propuestas a trabajar en bloques temáticos para facilitar su trabajo en cada una de las entidades y los talleres que se han desarrollado en el encuentro. Estos bloques son fruto de las demandas que las propias personas atendidas en diferentes servicios han querido hacernos.

Encontraremos a continuación cada uno de los bloques divididos en dificultades y problemas percibidos por las personas en cada una de las temáticas concretas seguidas, a continuación, de las propuestas concretas.

Con este documento, solicitamos que se tengan en cuenta tanto las dificultades percibidas, así como de las propuestas y que se dé respuesta en cada caso, utilizando como canal tanto la red EAPN Euskadi como las entidades sociales que han participado en el proceso para hacer llegar a las personas estas respuestas.

2.1 VIVIENDA / ALOJAMIENTO

2.1.1 Dificultades de acceso a vivienda y/o alojamiento.

Las personas en situación de pobreza y exclusión social de la CAPV perciben especiales dificultades en el acceso a una vivienda digna, objetivo prioritario en cuanto al alojamiento, pero perciben también dificultades a la hora de acceder a plazas de alojamiento en albergues. En cuanto a las dificultades concretas, encontramos:

- Plazas limitadas en los albergues municipales. Se percibe una falta de plazas a la hora de acceder a albergues municipales.
- Duración de las estancias en alojamiento de urgencia: La estancia máxima en algunos albergues es de tres días, estancia que se estima demasiado corta.
- Los trámites para acceder a una vivienda suelen ser largos, desmotivadores y, en algunos casos, no se entiende la necesidad.
- Se constata una necesidad de vivienda en régimen de alquiler social.
- Asimismo, se constata un número importante de viviendas vacías.

2.1.2 Propuestas de mejora en el área de vivienda y alojamiento.

Se realizan las siguientes propuestas a tener en cuenta y encaminadas a mejorar las dificultades de acceso a vivienda y alojamiento:

- Desarrollar estrategias de trabajo encaminadas a ofrecer vivienda de calidad y a alquileres asequibles, teniendo en cuenta que existen casos en los que no es necesaria una vivienda tutelada, sino autónoma:
 - o Aprovechar las viviendas vacías.
 - o Fomento del alquiler social.
- Valorar la posibilidad de aumentar el número de plazas en albergues con apoyo socio-educativo y ampliar el periodo de estancia.

- Revisión de los requisitos de acceso a los dispositivos de alojamiento.
- No concentrar las plazas de alojamiento en unos pocos municipios.
- Alojamientos con posibilidad de tener animales domésticos (con la reglamentación que se necesite).
- Se propone que el sistema de VPO² tenga en cuenta las necesidades de las personas en el acceso, como primer requisito y que no sea solo por sorteo.
- Es necesario revisar las políticas de vivienda:
 - o para evitar desahucios
 - o para que los precios sean justos, ya que la vivienda digna es un derecho.
- Valorar las posibilidades que ofrecen experiencias de otros países (sistema housing first: solucionar en primer lugar el problema de la vivienda) y adaptarlos a la realidad que existe en la CAPV.

² Viviendas de Protección Oficial.

2.2 FORMACIÓN / EDUCACIÓN

2.2.1 Dificultades de acceso y seguimiento de formación / educación.

En cuanto al acceso y a la continuación de estudios y cursos de formación, se perciben las siguientes dificultades, las cuales se agravan por la situación en la que se encuentran las personas, a veces sin alojamiento o con dificultades añadidas:

- Los requisitos para acceder a formación son cada vez más rígidos, al tiempo que la oferta disminuye.
- Hay muy pocas posibilidades de realizar prácticas.
- El no poder acceder a formación hace entrar en un círculo vicioso a la hora de buscar empleo, ya que sin formación es complicado el acceso al mercado laboral.
- A veces no se tienen en cuenta necesidades educativas especiales. Personas con estas necesidades, pueden verse muy frustradas al no avanzar en los procesos de formación.

2.2.2 Propuestas de mejora en el área de formación y educación.

Se realizan las siguientes propuestas a tener en cuenta y encaminadas a mejorar las dificultades en el área de formación y educación:

- Crear programas de formación asequibles; esto conlleva la flexibilización del acceso a formación y tener en cuenta situaciones de vulnerabilidad.
- Revisar los itinerarios de algunos cursos para que al final de la formación se pueda tener una salida profesional.
- Hacer una revisión de los requisitos previos para acceder a determinados cursos (a veces se pide formación previa).
- Revisar el sistema de becas y tener en cuenta diferentes problemáticas y situaciones.
- Plantear estrategias para poder acceder a prácticas remuneradas.
- Desarrollar una oferta formativa de calidad gratuita o a bajo coste.
- Es necesario contar con servicios que puedan diagnosticar de manera adecuada las necesidades de las personas. Se trata de no ofrecer el servicio de manera estandarizada, sino especializada, teniendo muy en cuenta las necesidades específicas de cada persona.
- Solicitamos que existan sistemas de coordinación en el área de educación y formación.
- Desarrollar un plan de euskaldunización que tenga también en cuenta la situación de personas con menores recursos (por ejemplo: aumentar plazas en Escuelas Oficiales de Idiomas, reducir el coste de las clases, poder acceder a becas...).

2.3 EMPLEO

2.3.1 Dificultades de acceso y seguimiento de empleo.

En cuanto al acceso al empleo, se perciben las siguientes dificultades, las cuales se agravan por la situación en la que se encuentran las personas cada vez en mayor situación de vulnerabilidad:

- La situación actual de empleo hace que se caiga en economía sumergida con todo lo que conlleva (posibilidad de multas, detenciones, deportación...caer en mafias, etc.)
- Sin recursos es difícil hacer frente a gastos diarios (vivienda, transporte, alimentación, sanidad)
- Desde el contrato de inserción es cada vez más complicado buscar empleo.
- Con la excusa de la crisis, se está empezando a abusar de la situación las personas, del desconocimiento y de la desesperación de algunas personas.

2.3.2 Propuestas de mejora en el área de empleo.

Se realizan las siguientes propuestas a tener en cuenta y encaminadas a mejorar las dificultades en el acceso al empleo:

- Creación de empleo de calidad. Valorar las diferentes posibilidades (innovación).
- Promover proyectos dirigidos a la orientación socio-laboral, formación... para trabajar la inclusión laboral.
- Desarrollar estrategias de coordinación entre diferentes programas y servicios (formación, educación, orientación, sistema de empleo...).
- Facilitar la contratación de colectivos más desfavorecidos con incentivos a empresas.
- Pensar en políticas de empleo que generen sueldos dignos. Apoyar a PYMES y a personas autónomas que generan empleo.
- Reparto del trabajo: jornadas de menos horas y mejor pagadas.
- Luchar por que la nueva reforma laboral se cambie a mejor.
- Tener en cuenta el entorno: por ejemplo, fomentar el empleo entre las personas de un barrio (lugar) cuando se presenta un trabajo en éste.
- Que la diferencia entre sueldos en una misma empresa no sea excesiva.
- Economía sumergida: no se puede tratar a cada persona por igual, hay que valorar cada situación y quién está “detrás de los negocios”.
- En casos de problemas laborales, ¿quién nos defiende? Los sindicatos deberían mirar también por las personas más vulnerables, sin posibilidad de afiliarse por falta de recursos.
- Fomentar el empleo protegido.

- Buscar mecanismos de protección a la persona trabajadora, no solo a las empresas.
- Favorecer que se pueda acceder a la prestación de desempleo habiendo trabajado en servicio doméstico en las mismas condiciones que otros empleos.

2.4 IMAGEN SOCIAL Y ESTIGMATIZACIÓN

2.4.1 Dificultades en cuanto a imagen social y estigmatización.

La percepción social de las personas en situación de pobreza y exclusión social juega en nuestra contra. Se añade la imagen que se proyecta en medios de comunicación, casi siempre negativa.

Además, esta situación produce sentimientos de infravaloración, de marginación.

Se tiene la percepción de que algunas personas se aprovechan de la situación de necesidad en la que se encuentran otras personas. Es decir, un sentimiento de que hay poca solidaridad.

Siendo los prejuicios la base de la injusticia: debemos hacer algo por cambiar esta imagen negativa; ya que da la impresión de que “los pobres no podemos reclamar”.

2.4.2 Propuestas de mejora en el área de imagen social.

Ante esta situación, esta imagen social que se está proyectando, tenemos las siguientes propuestas que hacer:

- Hay que trabajar con los medios de comunicación e intentar que también salgan noticias positivas y no “cebarse” en lo malo.
- Buscar maneras alternativas de comunicar, siendo objetivos en la información que se ofrece.
- Es necesario informar sobre pobreza y exclusión social a la sociedad, de las causas, de lo que conlleva. Es necesario para sensibilizar.
- Debemos promover iniciativas en las que dar a conocer el trabajo que se realiza desde las entidades, sin caer en sensiblerías, el trabajo que se hace por la dignidad de las personas.
- Hay que promocionar el trabajo en red, también para crear conciencia.
- Para cambiar la imagen hay que movilizarse socialmente en defensa de los derechos sociales.
- Son necesarias iniciativas en las que podamos hacernos escuchar, que se conozcan las situaciones y, de esta manera, intentar que nos entiendan. Esto también hará que haya una mayor implicación por parte de todos/as (también de las propias personas afectadas).
- Todas las iniciativas deben estar basadas en el respeto hacia las personas.
- Trabajar con los y las jóvenes y con la infancia: sensibilizar y hacerlo en clave positiva.
- La pobreza y el estigma puede llegar a arrastrarse desde la infancia, hay que trabajarlo en las familias y personalizar las respuestas en función de la necesidad concreta.
- Pedimos empatía.

2.5 PRESTACIONES SOCIALES

2.5.1 Dificultades de acceso y seguimiento de prestaciones sociales.

Las personas en situación más vulnerable no buscan compasión. Buscamos trabajo y ganarnos la vida. Acceder a una prestación se debe considerar algo pasajero, no el final del camino. Estas son las dificultades percibidas en cuanto al acceso a prestaciones sociales:

- Los requisitos de acceso a prestaciones se están endureciendo y eso hace que caigamos en un bucle que agrava la situación de indefensión.
- El trato que se da a personas en situación vulnerable cuando piden información o tratan de acceder a una ayuda no siempre es agradable.
- Se constatan diferencias en la atención en diferentes servicios: por ejemplo, mejor atención en Lanbide que en el INEM.
- El importe de las ayudas ha bajado en algunos casos, no así lo han hecho los precios.
- Requisitos como la limitación de número de personas cobrando ayudas en una misma vivienda hace que sea complicado buscar vivienda compartida (necesidad de cerciorarse de que nadie más cobra, etc.).
- Percepción de que hay más personas solicitando ayuda.

2.5.2 Propuestas de mejora en el área de prestaciones sociales.

En primer lugar, se debe tener en cuenta que nuestro mayor deseo es ser autónomos/as, autosuficientes e independientes de ayudas económicas. En cuanto a este tema, se propone lo siguiente:

- Pedimos que se nos trate con dignidad.
- Flexibilización. Tener en cuenta cada situación en particular a la hora de actuar y tomar decisiones en cada caso.
- Información clara y actualizada para el acceso. No cambiar los requisitos cada poco tiempo.
- Renta Básica Universal.
- Posibilidad de acceder a ayudas sin necesidad de empadronamiento.
- Tener en cuenta la posibilidad de tramitar documentación de manera gratuita.
- Hay que buscar sistemas ágiles para ofrecer respuestas sobre las peticiones.
- Las ayudas sociales deben prever que se puedan pagar bienes básicos.
- Es necesario revisar los criterios para acceso a ayudas cuando se trabaja de manera temporal, hacer las cosas más fáciles.
- Es necesario dignificar las ayudas; potenciar la autorrealización de las personas y la colaboración entre personas (apoyo mutuo).

2.6 SANIDAD Y ATENCIÓN SANITARIA

2.6.1 Dificultades de acceso a sanidad y en atención sanitaria.

En cuanto al acceso a la sanidad, se perciben las siguientes dificultades, las cuales se agravan por la situación en la que se encuentran las personas cada vez en mayor situación de vulnerabilidad:

- Sin recursos económicos es difícil hacerse cargo de gastos sanitarios, por ejemplo, derivados del copago. Especialmente en tratamientos de enfermedades crónicas y/o psiquiátricas.
- La documentación es requisito para poder acceder a sanidad que no sea de urgencia (por ejemplo a tratamientos más largos). La única opción en estos casos es la utilización de las urgencias, con lo que conlleva (por ejemplo, colapso).
- Es necesario un diagnóstico para iniciar un tratamiento, las personas con dificultades de acceso a la sanidad se encuentran en especial vulnerabilidad.
- En situaciones de crisis, especialmente las que requieren hospitalización y seguimiento posterior, surgen demandas concretas que requieren flexibilidad en la atención.
- Existen muchos casos de discapacidad no reconocida (por diferentes motivos).
- Limbo de la dependencia: tal y como se realiza la valoración de dependencia, a veces solo se valora dependencia en momentos de crisis sin tener en cuenta la situación de la persona. En otros casos, aunque se valore como dependiente, no hay posibilidad de plazas.
- Aunque la atención sigue siendo buena, se nota reducción en el personal.

2.6.2 Propuestas de mejora en el área de sanidad y atención sanitaria.

Se realizan las siguientes propuestas a tener en cuenta y encaminadas a mejorar las dificultades en el acceso a la sanidad y la atención sanitaria:

- Flexibilización. Tener en cuenta cada situación en particular a la hora de actuar y tomar decisiones.
- Valorar que existan plazas suficientes en diferentes municipios para procesos de convalecencia.
- Coordinación entre servicios de atención en personas en situación de vulnerabilidad y servicios de atención a domicilio (o similares)
- Se necesitan más lugares para cuidados básicos de higiene (ducha, lavadora, ropero) y que no se concentren en unos pocos municipios.
- Se necesitan servicios para personas con problemáticas asociadas de consumos o de salud mental y que se contemple la posibilidad de recaídas.
- Trabajar la prevención de manera más exhaustiva, tiene que ver también con una detección temprana con equipos especializados.
- Cambiar el sistema de valoración de dependencia y aumentar el número de plazas en servicios.

- Acelerar los trámites en caso de que haya que hacer una valoración de discapacidad.
- Queremos llamar la atención sobre lo que puede ocurrir si no se atiende a las personas porque no tienen recursos para sanidad: empeoramiento de la salud, mayor atención médica necesaria y mayor costo a la larga.
- La situación actual y la situación en que se encuentran las personas hace que se consuman antidepresivos u otro tipo de sustancias. Son necesarios servicios de apoyo psicológico, de escucha y sostenimiento moral de las personas.
- Solicitamos la modificación de la Ley de Extranjería en lo que se refiere al acceso sanitario.

2.7 DOCUMENTACIÓN Y TRÁMITES BUROCRÁTICOS

2.7.1 Dificultades en cuanto a documentación y trámites burocráticos.

En cuanto a la dificultad de tener documentación en regla y de los trámites burocráticos, se señala lo siguiente:

- Entre diferentes municipios, territorios hay demasiada variedad en trámites y eso hace ralentizar demasiado el proceso, así como la facilidad en cometer errores.
- Personas sin documentación se encuentran en situación complicada, hay miedo a deportaciones, a no saber dónde van a acabar.
- Cada vez hay que hacer, para cualquier cosa, más “papeleo” y más burocracia.
- Problemas para empadronarse, muchas veces es el problema que inicia otros.
- La documentación es un problema a la hora de acceder a empleo.

2.7.2 Propuestas de mejora en el área de documentación y trámites burocráticos.

Proponemos lo siguiente:

- Modificación de la ley de extranjería.
- Solicitamos claridad en las respuestas (sí o no). En ambos casos, solicitamos respuestas argumentadas.
- Habría que buscar maneras de ponerse de acuerdo a nivel más amplio que el local en los trámites que hay que hacer, para cualquier cosa. Es necesario, asimismo, que los trámites no cambien cada poco tiempo y que haya información actualizada.
- Ofrecer información actualizada de trámites, documentación, cambios...
- Habría que buscar salidas para que las personas pudieran empadronarse sin tanta problemática. A veces, es el empadronamiento es la clave para acceder a derechos básicos y para comenzar procesos de inclusión; se deben tener en cuenta las situaciones concretas de las personas.
- Conciencia sobre la inmigración: es una realidad, no tiene porque ser un problema. Conocer más sobre el Fondo Europeo para inmigración.
- Valorar la posibilidad de que se atiende a las personas de manera confidencial, personalizada y teniendo en cuenta su situación concreta. Aunque los trámites deben ser claros y objetivos, sin posibilidad de interpretación dependiendo de la persona que esté atendiendo.
- Teniendo en cuenta que muchas veces los trámites son demasiado largos, habría que buscar maneras para que las personas no se fueran “cayendo” por el camino: flexibilizar los trámites, ofrecer atención personalizada en cada caso, aumentar plazos.
- Coordinación entre diferentes instituciones, entidades...
- Hay que tener muy en cuenta la situación administrativa de las familias y buscar soluciones personalizadas.

2.8 ENTIDADES SOCIALES Y SERVICIOS A PERSONAS

2.8.1 Dificultades y problemas en cuanto a servicios a personas.

En cuanto a los servicios que se ofrecen en los distintos municipios, se percibe que:

- Hay poca estabilidad en los servicios: personal variable.
- A veces hay monotonía en las actividades que se ofrecen, se habla poco de temas colectivos y más sobre la situación concreta de cada uno/a.
- Hay poca oportunidad de tomar decisiones.
- La privatización de los servicios podría conllevar problemas en el acceso a los mismos.
- Se está imponiendo la privatización bajo la apariencia de que lo privado es más rentable que lo público.
- Muchas actividades de ocio son “caras” cuando no se tiene ingresos habituales.
- Hay pocos equipamientos en ciudades y municipios para personas en situación de exclusión (por ejemplo: ¿dónde dejar las cosas?).
- Existe una necesidad de equipos de calle para detección, así como espacios referenciales (donde recibir correo, dejar documentación).
- Los y las profesionales que atienden están cada vez más saturadas.

2.8.2 Propuestas de mejora para las entidades y los servicios de atención.

- Solicitamos a EAPN Euskadi que dote de un espacio para que las personas atendidas en las entidades puedan: ampliar conocimientos, conocer a otras personas de otras entidades, aportar puntos de vista diferentes.
- Solicitamos que se nos escuche, que haya reuniones para dar nuestra opinión cada cierto tiempo.
- Se solicitan actividades de ocio y tiempo libre más variadas, también relacionadas con deporte. Hay que revisar la oferta para poder acceder a actividades en momentos de fin de semana o festivos que es cuando las personas se pueden sentir más solas.
- Valorar la posibilidad de acuerdos con equipamientos municipales para acceder en momentos en que no haya otra oferta (ejemplo: polideportivos)
- Intentar no ser monótonos en lo que se ofrece.
- Participación en toma de decisiones: se pide mayor implicación en los centros, en los entornos. Las personas quieren también ayudar y echar una mano en la organización, que no se dé todo hecho y decidido.
- Participación en actos públicos, no solo de los servicios o entidades que nos están atendiendo. Para poder participar es necesario conocer, hay que ofrecer las claves para poder estar informados/as.
- Es necesario ofrecer información variada de lo que está ocurriendo para movilizarnos, sin perder de vista que demasiada movilización también puede perder su significado. Es importante continuar el trabajo de lucha contra la pobreza.

- Es necesaria una atención personalizada y más personal para poder atender con calidad; esto ayudaría también a que las citas no fueran tan espaciadas (trabajadoras sociales).
- Es necesario aumentar el gasto público en servicios sociales.
- Ofrecer información sobre la red de recursos existentes.
- Hay que promover recursos para mujeres.
- Las entidades sociales tienen que visibilizar el trabajo que hacen (dar a conocer).
- Valorar la posibilidad de ser voluntarios/as.
- Otros municipios deben valorar la posibilidad de abrir recursos y no concentrar todos los servicios en unas pocas ciudades.
- Coordinación entre diferentes instituciones, entidades... Existen casos en que la coordinación es muy buena, es necesario conocer las buenas prácticas y transmitir las.

2.9 POLÍTICA EN GENERAL

2.9.1 Percepción de la situación política y dificultades que se perciben.

- Se escuchan casos de corrupción y no se ofrecen soluciones. Esto, unido a la situación en que se encuentran las personas hace que se sientan frustrados, vulnerables y engañados.
- La democracia no parece tan real como nos la están vendiendo.
- La Unión Europea es puramente económica. Debemos tenerlo en cuenta.
- Da la impresión de que hay muchas reivindicaciones y pocas soluciones: ¿hay voluntad real?

2.9.2 Propuestas de mejora en cuanto a política e información política.

- Es necesario recordar a los y las políticas a quién están representando y quiénes son susceptibles de ser “rescatados/as”.
- Información política y sobre derechos. Si las personas pueden votar, ¿por qué no estar informados/as para poder ejercer nuestro derecho?
- Es necesario buscar maneras para garantizar el Estado de Bienestar y no recortar derechos.
- Abogar por la democracia participativa: que se tengan en cuenta las opiniones a la hora de tomar decisiones.
- Hay que promover la participación de todos y todas, incluidos nosotros/as mismos/as (también la implicación y la empatía: ponerse en el lugar del otro/a). En nuestra mano está poder cambiar las cosas, pero tenemos que estar informados/as y conocer.
- Hay que pedir a la ciudadanía que apoyen el Bienestar de todos y todas.
- La ciudadanía debe estar pendiente de lo que ocurre. Perder derechos que han costado tanto conseguir es algo muy grave. Para ello hay que unirse. El movimiento ciudadano debe existir.
- Es necesario luchar y exigir transparencia política.
- Pedimos a la clase política más implicación y más sensibilidad hacia situaciones de pobreza y exclusión social.
- Se deben promover los impuestos justos y equitativos. Además, debemos promover la cultura de pagar impuestos (no evadir) como símbolo de sociedad desarrollada.
- Establecer mecanismos para una buena gestión de recursos públicos e informar sobre ellos (gasto público, no duplicidad de servicios...).
- Establecer mecanismos de vigilancia o supervisión de fraude, justos y equitativos (para todas las personas).
- Disminución de la violencia policial, especialmente con personas en situación de calle.
- Llamamos la atención sobre la situación de las prisiones, algunas saturadas.