

# DOCUMENTO DE PROPUESTAS

## XV ENCUENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN "COMBATIR LA POBREZA PARTICIPANDO"



ORGANIZAN:



PATROCINAN:

Gijón



RED EUROPEA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL ESTADO ESPAÑOL

# Créditos

**European Anti-Poverty Network (EAPN)** es una Plataforma Europea de Entidades Sociales que trabajan y luchan contra la Pobreza y la Exclusión Social en los países miembros de la Unión Europea. La EAPN busca permitir que aquellas personas que sufren la pobreza y la exclusión social puedan ejercer sus derechos y deberes, así como romper con su aislamiento y situación, y tiene como objetivo principal situar ambas cuestiones en el centro de los debates políticos de la Unión Europea.

En España, la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES) es una organización horizontal, plural e independiente que trabaja para trasladar este objetivo a la realidad española y por incidir en las políticas públicas, tanto a nivel europeo como estatal, autonómico y local. Actualmente está compuesta por 19 redes autonómicas y 21 entidades de ámbito estatal, todas ellas de carácter no lucrativo y con un componente común: la lucha contra la pobreza y la exclusión social. En total, EAPN-ES engloba a más de ocho mil entidades sociales en todo el Estado.

## **Título: Documento de Propuestas XV Encuentro de Participación EAPN-ES**

**Edita:** EAPN España

C/Tribulete, 18 Local, 28012 Madrid

91 786 04 11 - eapn@eapn.es

www.eapn.es

**Coordinación:** Secretaría Técnica de EAPN-ES

**Fecha:** Octubre 2022

**Financiado por:**



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

En el presente documento se presentan las **propuestas de mejora que emergieron durante el XV Encuentro Estatal de Participación: "Combatir la pobreza participando"**, celebrado durante los días 26, 27 y 28 de septiembre del 2022 en Gijón.

En este Encuentro las personas participantes abordaron las **diferentes brechas que afectan a las personas en situación de pobreza y exclusión social**, haciendo especial hincapié en las brechas administrativa, de género, digital, demográfica y geográfica. En este contexto, se buscó no sólo **detectar aquellos elementos que se establecen como elementos que dificultan la inclusión social** de todas las personas y colectivos, sino también posibles **elementos que se establezcan como potenciadores o facilitadores de la misma a través de propuestas de mejora.**

Estas propuestas se estructuran en este documento en relación con las diferentes brechas planteadas, así como otras que se detectaron por parte de las personas participantes durante su desarrollo.

Con la información generada, EAPN refuerza sus trabajos relativos a la **incidencia política** y el desarrollo de **investigaciones relacionadas con la inclusión social.**





## Brecha administrativa

---

Hubo numerosas dificultades y preocupaciones identificadas en torno a la brecha administrativa a lo largo del Encuentro. De estas, destacan especialmente elementos burocráticos y de relación con la administración.

En lo relativo a los trámites burocráticos, se ha señalado la **excesiva necesidad de documentación** y la **falta de transparencia e información** sobre la manera de tramitar las mismas, así como una **falta de trabajo conjunto** entre las propias administraciones y las **diferencias de criterios y rangos entre los diferentes territorios**.

Por otra parte, lo que respecta a la relación con la administración, las personas participantes han puesto sobre la mesa la **mala comunicación ofrecida por la administración**, que informa de una forma incompleta y fragmentada con un **lenguaje poco accesible**. En este sentido, también se hizo hincapié en el trato recibido por parte de las administraciones, habiendo **tratos desiguales y discriminatorios** a determinadas personas y/o colectivos, y la **falta de adaptación a las necesidades y situaciones de las personas**.

Todo esto, en el marco de una **falta de personal en las administraciones**, que se ve saturado en muchas ocasiones y no les permite realizar un trabajo adecuado teniendo en cuenta los elementos señalados.

# Propuestas de mejora

Durante este mismo encuentro se trabajaron diferentes propuestas de mejora para hacer frente a aquellos elementos que se identificaron como problemáticos durante el trabajo.

- Silencio administrativo positivo
- Asesoramientos y acompañamientos personalizados, presenciales y empáticos.
- Formación al personal administrativo sobre: género, interculturalidad, habilidades sociales...
- Información accesible
- Documentos centralizados con coordinación entre servicios
- Creación de un punto de información para la solución de dificultades con el lenguaje
- Plazos de tramitación similares a plazos de resolución
- Ventanilla única
- Agilizar las citas previa y reducir las listas de espera
- Desarrollar un proceso de evaluación de la administración y su atención al público
- Incrementar el número de empleadas



## Brecha de género

La brecha de género tuvo un importante papel a lo largo del Encuentro, siendo la desigualdad entre hombres y mujeres un elemento de importancia a la hora de hablar de exclusión social y vulnerabilidad.

Dentro de esta brecha, destacó el análisis del ámbito laboral, definiéndose que la **discriminación laboral y profesional** pone a las mujeres en una situación de mayor dificultad para lograr un trabajo digno, al tiempo que fomenta que las mujeres desarrollen fundamentalmente **trabajos de cuidados**. Asimismo, se señaló cómo estos cuidados también obligan a las mujeres a buscar la **conciliación**, teniendo menos oportunidades.

También se señalaron las diferencias en lo referido al acceso a servicios, como pueden ser los recursos **residenciales para mujeres**, y la **falta de visibilidad en los medios**.

Asimismo, se hizo referencia a las relaciones de poder entre hombres y mujeres, causantes de la **violencia de género** y que mantienen y/o fomentan el **miedo de las mujeres a ocupar las calles**. En este mismo sentido, se señaló la **sensación de ataque que presentan algunos hombres** cuando se defienden los derechos de las mujeres como un elemento que dificulta la igualdad de oportunidades y de derechos.

## Propuestas de mejora

Durante los diferentes grupos de trabajo se abordaron propuestas de mejora para hacer frente a la brecha de género, estableciéndose las siguientes propuestas de mejora por parte de las personas participantes:

- Medidas de conciliación efectivas e igualitarias
- Consideración de ambos miembros de la pareja para la solicitud de ayudas
- Medidas de acción positivas para la contratación de personas en situación de vulnerabilidad
- Desarrollo de educación en igualdad en edades tempranas
- Aumento del número de recursos para mujeres víctimas de violencia machista
- Reducción de los tiempos de espera para el acceso a recursos y ayudas



## Brecha geográfica y demográfica

Las dificultades relacionadas con la brecha geográfica y demográfica se centraron en las desigualdades entre las zonas rurales y urbanas, así como en las dificultades y necesidades específicas que encuentran los colectivos de personas mayores y de jóvenes.

Así, uno de los elementos que más destacó en el trabajo grupal fue la **falta de servicios de calidad en las zonas rurales**, tales como el transporte público, de ocio, red de Internet... Estos elementos repercuten en un **mayor aislamiento** de las zonas rurales y/o periféricas, redundando en una menor calidad de vida de las personas residentes de estas zonas. En este mismo sentido, los **problemas de vivienda y la falta de servicios para las ayudas sociales** dificultan en muchas ocasiones un buen nivel de vida por parte de las personas de estas zonas. Asimismo, se señaló el **envejecimiento de la población** como un elemento a tener en cuenta, así como la falta de personas que se hagan cargo de los cuidados en las zonas rurales, fomentando esto la **despoblación del territorio**.

En lo que respecta a la brecha demográfica, se mencionó la **discriminación laboral y formativa que viven las personas mayores**, con escasas ayudas y recursos de inserción laboral, que viven **problemas sociales y psicológicos de falta de integración** pérdida de relaciones sociales. El colectivo de jóvenes de 18 a 21 años también fue abordado, señalándose el vacío en el que se encuentran y por el que **no tienen reconocidos todos los derechos y ayudas**, como el Ingreso Mínimo Vital.



## Propuestas de mejora

Ante las dificultades en torno a las brechas demográficas y geográficas, trabajadas a lo largo del Encuentro por los participantes, se mencionaron las siguientes medidas:

- Dotación de medios y servicios suficientes a las zonas rurales (sanidad, educación, transporte, cultura, ocio...) para frenar el despoblamiento
- Establecimiento de incentivos a personas propietarias para el alquiler de vivienda
- Creación de una tarjeta de transporte social para las personas en situación de vulnerabilidad
- Fomento de comercio local y de proximidad como nicho de empleo
- Fomento de la repoblación rural no sólo a través del empleo y/o de las familias
- Desarrollo de programas formativos y de empleo en las zonas rurales con fomento del emprendimiento
- Políticas activas de empleo para personas mayores, con incentivos a la contratación
- Fomentar la unión social para el reclamo de servicios y derechos
- Recursos de formación remunerada para jóvenes de 18 a 21 años



## Otras brechas identificadas

A lo largo del Encuentro las personas participantes del mismo detectaron una serie de brechas que constituyen elementos de discriminación y/o mayor vulnerabilidad para ciertos colectivos.

Estas brechas fueron cuatro: la brecha sanitaria, la brecha migrante/extranjera, la brecha económica y la brecha digital.

### La brecha sanitaria



En esta brecha se detectó un **funcionamiento deficitario del sistema público sanitario**, con unos elevados tiempos de espera y una falta de atención presencial, fomentado por la privatización del sector y los recortes en la sanidad pública. Asimismo, se mencionó la **falta de cobertura de necesidades sanitarias** como el dentista y/o el oculista, la **invisibilización de la salud mental**, problemáticas en los **tratamientos de drogodependencias** y el **copago** de medicamentos.

Ante esto, se propusieron las siguientes medidas:

- La evolución del sistema sanitario a un sistema personalizado que se adapte a las necesidades y posibilidades de las personas
- Reducción de los tiempos y listas de espera
- Aumento de la inversión en la sanidad pública

## La brecha migrante / extranjera



Algunos de los elementos que las personas participantes detectaron como aquellos que dificultaban en mayor medida la inclusión de las personas migrantes/extranjeras fueron la **complicación y los tiempos prolongados en las tramitaciones** relativas a la extranjería, así como la **desigualdad en tiempos de acogida** en función de la nacionalidad y las dificultades de homologación de estudios, permisos de conducir y otros elementos similares. La barrera del **idioma** también se estableció como un elemento problemático, muchas veces cubierto exclusivamente a unos niveles muy básicos.

Como propuestas de mejora ante las dificultades detectadas, se proponen:

- Agilizar los trámites relacionados con la migración
- Garantizar la igualdad de oportunidades y derechos para todas las personas independientemente de su lugar de origen o procedencia

## La brecha digital



La **poca cultura informática** y las **diferencias económicas** son los elementos que se detectaron como más problemáticos. En esta misma línea, las **nuevas formas de atención administrativa** y su uso generalizado también se identificaron como un elemento de potenciación de esta brecha.

Las propuestas que surgieron para hacer frente a esta brecha fueron:

- Formaciones en el uso de las nuevas tecnologías adaptadas a los diferentes tramos de edad
- Dotación de recursos informáticos a aquellas personas que se encuentren en situación de necesidad

## La brecha económica



Aquellos elementos que se identificaron como más problemáticos se refieren a la **precariedad laboral** y la **transmisión generacional de la pobreza**, elementos que provocan que la inclusión en el mercado laboral no se establezca como un garante de unas condiciones de vida adecuadas para todas las personas. Asimismo, los **altos niveles de desigualdad** presentes en el estado español, la **inflación de los precios** no equiparada a los salarios y la **falta de una vivienda asequible** se establecen como elementos que dificultan una situación económica favorable por parte de las personas. A estos elementos se le une el **paternalismo** por parte de la sociedad, muy relacionado con la **aporofobia**, que dificulta la salida de las situaciones de pobreza y vulnerabilidad social.

Como elementos para hacer frente a esta situación desigual, se propone:

- Aumentar las medidas, acciones y campañas de sensibilización sobre la aporofobia
- Creación de un teléfono único y genérico para la emisión de ayudas
- Límites a los precios de la vivienda, luz, agua...
- Reducción de los impuestos a productos considerados de primera necesidad
- Formaciones de educación financiera y de facturas de servicios

## La Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES) está formada por las siguientes redes y entidades:

### 19 redes autonómicas:

EAPN-Illes Balears-Xarxa per la Inclusió Social • Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social • Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión • Red Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla y León • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión social en Asturias • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Canarias • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla-La Mancha • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi • Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social • Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la Región de Murcia • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Extremadura • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Melilla • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Cantabria • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Ceuta • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español de la Comunidad Autónoma de Galicia • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en La Rioja • Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social • Taulad'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya • Xarxa per la Inclusió social de la Comunitat Valenciana

### Y 21 entidades estatales:

Accem • Acción Contra el Hambre • Cáritas Española • Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) • Confederación de Centros de Desarrollo Rural (COCEDER) • Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) • Cruz Roja Española • Federación de Mujeres Progresistas (FMP) • Fundación Adsis • Fundación Cepaim • Fundación Cruz Blanca • Fundación Esplai • Fundación Secretariado Gitano • Hogar Sí • Movimiento por la Paz (MPDL) • Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) • Plena Inclusión • Provivienda • Red Acoge • Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD) • YMCA



Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión  
Social en el Estado Español (EAPN-ES)  
c/ Tribulete, 18 1º - 28012 Madrid Tel. 91 786 04 11  
eapn@eapn.es • www.eapn.es